

PREGUNTES MÉS FREQUENTS SOBRE LA TARGETA SENSE CONTACTE

COM S'UTILITZA LA TARGETA SENSE CONTACTE?

La targeta només **s'ha d'apropar a la màquina de venda del conductor** (punt blanc). Aquests equips comproven si la targeta disposa de **saldo de viatge** (en descomptarà un per cada ús) o si es troba entre les dates de validesa. Si són vàlides emetrà un xiulet agut. Si no ho són, el to emès serà més llarg.

A QUINA DISTÀNCIA S'HA DE SITUAR LA TARGETA?

Aproximadament a **4 o 5 centímetres del punt**. Fisersa ha decidit utilitzar un tipus d'antena de proximitat curta, per tal de deixar constància evident de la transacció realitzada. D'aquesta manera, no només el conductor sabrà que s'ha fet ús d'una targeta vàlida, si no que la resta de viatgers veuran que tots compleixen amb la seva obligació. Així, tota persona que viatgi en autobús haurà de validar la seva targeta o adquirir un bitllet en el moment.

QUÈ ÉS UN TÍTOL DE VIATGE?

És el concepte utilitzat per a definir tot allò que dóna **dret a viatjar en autobús** al seu titular i, al mateix temps, li garanteix l'**assegurança obligatòria de viatgers**. Per tant, un títol de viatge és el bitllet adquirit en el moment de pujar al Bus o la càrrega realitzada en una targeta. En aquest segon cas, l'assegurança obligatòria de viatgers s'adquireix en el moment de validar la targeta.

QUINS TÍTOLS DE VIATGE PUC CARREGAR EN UNA TARGETA SENSE CONTACTE?

-Multiviatge (T-10 i T-Social): Es realitza una càrrega prèvia de 10 viatges.

-Temporals: S'adquireix el dret a viatjar en autobús per un període determinat de temps. Es divideixen en tres tipus: **Abonament Mensual** (vàlid per un mes), **Abonament Trimestral** Escolar (vàlid per tres mesos dintre del curs escolar) i **T-Menors** (vàlid durant 12 mesos).

QUANTES VEGADES PUC UTILITZAR LA TARGETA EN UN VEHICLE?

Segons el títol amb que hagi estat carregada. Si és **multiviatge** la podem utilitzar les vegades que vulguem, sempre que tingui saldo. Si és **temporal** es podrà utilitzar sempre que vulgui en el període de temps adquirit, però limitat a un sol ús per viatge. Si és **T-menors o T-Estudiants** es podrà utilitzar sempre que vulgui en el període de temps adquirit, però limitat a un sol ús per viatge.

SI DEIXO LA TARGETA SOBRE L'EXPENEDORA, QUANTS VIATGES EM DESCOMPTA?

Només es descomptarà un viatge, independentment del temps que estigui la targeta situada sobre l'antena. Això sí, **si es retira i es torna a posar, en el cas de la targeta multiviatge es descomptarà un segon viatge**, per permetre l'ús col·lectiu als passatgers (familiars, amics,...). Si la targeta és temporal, només es permet un ús per viatge.

COM PUC SABER EL SALDO O LA DATA DE CADUCITAT DE LA MEVA TARGETA?

Cada vegada que s'utilitza la targeta **en el visor situat sobre el punt d'antena**, apareix un missatge indicant la validesa de l'operació, així com el saldo de viatges restants o la data de caducitat.

COM PUC FER QUE EL MISSATGE DURI MÉS TEMPS?

En validar la targeta, **si la mantenim sobre l'antena, el missatge continuarà en el visor** el temps que necessitem per llegir-ho. Però recordi que **si la targeta és multiviatge i torna a col·locar-la de nou, li serà descomptat un segon ús.**

PER QUÈ LA MEVA TARGETA NO FUNCIONA?

Primer comprovi que la seva targeta està correctament carregada. Si no pot ser llegida a l'autobús, segurament és degut a una fallida interna provocada en doblegar-la més del que seria normal, encara que externament no es vegi deteriorada.

QUÈ PUC FER SI LA MEVA TARGETA NO FUNCIONA?

Si la seva targeta no pot ser llegida pel terminal del Bus, li canviarem conservant el saldo que tenia l'anterior. Només en cas que es detecti manipulació o ús indegut de la targeta, l'usuari haurà d'abonar el cost de la nova.

ON PUC CANVIAR UNA TARGETA QUE NO FUNCIONA?

La sol·licitud per canviar targetes defectuoses la pot fer a **les oficines de Fisersa** . Després de fer les oportunes comprovacions a les nostres oficines, Fisersa es posarà en contacte amb vostè per tal de fer-li arribar una nova targeta.

QUÈ PUC FER SI HE PERDUT UNA TARGETA CARREGADA?

Haurà d'**anul·lar-la**, per tal d'evitar que d'altres puguin fer-ne ús, **i sol·licitar-ne una de nova**. S'haurà d'adreçar a les nostres oficines (C/ Alemanya, 5, tel. 972 51 04 12), facilitant les següents dades:

- Si es tracta d'un abonament trimestral escolar, targeta social, o abonament gratuït, el nom del titular.
- Si es tracta d'una targeta multiviatge o d'abonament mensual, s'haurà d'aportar el justificant de l'última càrrega.

Passats uns dies, abonant les despeses corresponents a la nova fiança, li serà lliurada la seva nova targeta, on s'haurà restituit el saldo corresponent al moment de la seva anul·lació real.